



**BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SULAWESI BARAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TAHUN 2024

Periode Survei : Triwulan II Tahun 2024

HASIL SKM / NILAI IKM :

**89,04**

MUTU PELAYANAN : **A**

KINERJA UNIT PELAYANAN:

**SANGAT BAIK**

Layanan Pengadaan Barang Dan Jasa	
Responden	
Jumlah : 56 Orang Jenis Kelamin : P = 12 Orang ; L = 44 Orang	
PENDIDIKAN	PEKERJAAN
SD : 0	Operator/Staf Dinas/ASN : 11 orang
SMP : 0	Konsultan : 18 orang
SMA : 5 orang	Wiraswasta : 25 orang
D3 : 4 orang	Pelajar/Peneliti : 2 orang
S1 : 47 orang	
S2 : 0	

**Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan, masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan pelayanan kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**